PLAN DE ESTUDIOS

CURSO SUPERIOR DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CONFLICTOS

1º Semestre	2º Semestre	3º Semestre
- Fundamentos de Derecho. - Teoría del Conocimiento y Lógica. - Psicología Social. - Teorías Sociológicas. - Introducción a la Comunicación Social. - Psicología y Comunicación.	- Antropología sociocultural. - Teorías de la Comunicación. - Liderazgo y Desarrollo de Equipos. - Relaciones Humanas en las Organizaciones. - Teoría del Conflicto. - La Negociación.	- Mediación General y Arbtitraje. - Aspectos Legales de la Mediación Pública y Privada. - Mediación Especializada I: Mediación Patrimonial y Laboral. - Mediación Especializada II: Mediación Familiar y Penal. - Mediación Especializada III: Mediación Escolar y Comunitaria. - El Acuerdo en la Resolución de Conflictos.

Certificado: Curso Sup. de Form. Prof. en Gestión y Administración de Conflictos

Duración: 18 meses

Perfil e incumbencia: Al finalizar y aprobar este curso el egresado habrá adquirido el siguiente perfil:

Poseerá conocimientos de:

Problemáticas del conflicto, expresadas desde el contexto social, económico, institucional, familiar, desarrollados fundamentalmente en la actualidad, entre otros - Aspectos institucionales y marcos teóricos de la administración de los conflictos, sus influencias y prácticas en los distintos ámbitos - Aspectos teórico-conceptuales y metodológicos para analizar y facilitar el razonamiento del fenómeno organizacional - Del análisis institucional, estructura de poder, conflictos y campos de resolución, mediación y cambio en las organizaciones - Negociación colaborativa, como base en la resolución pacifica de las disputas - Mediación, en sus distintos ámbitos de aplicación: patrimonial, escolar, familiar, ambiental, comunitario, penal entre otros - La Teoría de la Comunicación y su aplicación al campo de la resolución de conflictos - La Teoría de los Conflictos - El diseño, gestión y evaluación de programas de Mediación y otros métodos de resolución de Conflictos.

Desarrollará habilidades y capacidades para:

Utilizar los fundamentos teóricos y prácticos para el mejoramiento de la relación entre las personas y la calidad de las instituciones - Emplear adecuadamente los presupuestos metodológicos para la investigación de los diversos conflictos - Implementar programas y proyectos referidos a cuestiones relacionadas con la resolución de conflictos - Resolver situaciones de conflicto en los distintos ámbitos donde estos se produzcan - Aplicar la Mediación y otros Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos en el ejercicio privado de los mismos - Estimular la mediación comunitaria promoviendo una comunicación abierta entre todos lo participantes.

Estará capacitado para:

Desempeñarse como mediador en centros, públicos o privados que atiendan conflictos en distintos ámbitos: comunitario, ambiental, familiar, patrimonial, escolar y otras controversias no jurídicas - Actuar como negociador, en distintos ámbitos, para facilitar la resolución de disputas y en general de desacuerdos entre distintas partes - Implementar planes de inserción de los Métodos de resolución de Conflicto en los distintos ámbitos en que la misma sea socialmente útil - Trabajar con otros profesionales cuando las materias en disputa así lo determinan - Desempeñarse privadamente como Mediador o utilizar los diversos Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos.

Flexibilidad y Autonomía – Tutorías permanentes vías correo electrónico, teléfono o fax
Material de estudio actualizado – Calidad Pedagógica

Incorporado al Ministerio de Educación

I.E.S. José Ortega y Gasset Nº 8181

- Carreras de 3 años a Distancia
- Cursos Cortos de Formación Profesional
- Cursos de Nivel Superior
- Cursos Presenciales

Incorporado al Ministerio de Educación

Visitá nuestro sitio web: www.oyg.edu.ar

España 1389 – Salta, Argentina – Tel/fax: (0387) 4313532
e-mail: info@oyg.edu.ar

Presentación
CURSO SUPERIOR DE FORMACIÓN PROFESIONAL EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE CONFLICTOS

La finalidad de este curso es capacitar profesionales de diversas disciplinas mediante conceptos, filosofías, herramientas y habilidades para que puedan negociar, administrar y resolver los conflictos que se encuentran en el desarrollo de sus actividades habituales. Esta capacitación amplía la formación académica y potencia singularmente su desarrollo profesional y personal.

El Negociador y el Administrador de Conflictos es un nuevo tipo de profesión que se está apoyando en otras disciplinas de base (derecho, economía, sociología, psicología, medicina, ingeniería, etc.), y además tiene su propia autonomía.

Los conflictos están presentes en todas las interrelaciones humanas, por ende todas las personas –especialmente los profesionales– que ocupan cargos en organizaciones empresariales, gubernamentales, judiciales, de seguridad, sociales, sanitarias tienen que enfrentar a diario conflictos o disputas de toda índole, por lo que estar preparado para administrarlos adecuadamente, le ofrece muchas más posibilidades para tener una gestión eficaz y efectiva. En este sentido, el enfoque es eminentemente interdisciplinario por los participantes, los docentes y las asignaturas.

El objetivo general de este Curso Superior está dirigido a provocar un cambio cultural que tanto requiere nuestra sociedad para la negociación, administración y resolución de los conflictos.

Del mismo modo, la idea central es brindar una amplia base de conocimiento y una sólida experimentación práctica a los participantes para que logren adecuado y sólido perfil profesional. Asimismo, la finalidad de la capacitación es dotar a los asistentes de una formación complementaria.

Por tal motivo, es de suma importancia la transmisión de los conocimientos con el manejo de técnicas e informaciones que permitan penetrar en el campo de la investigación con un adecuado nivel de adiestramiento.

El mismo está dirigido a:

- Gerentes y directivos de empresas, profesionales de distintas áreas, docentes de diversos niveles educativos.
- Líderes sindicales y barriales, y operadores de conflictos con amplia experiencia práctica en el manejo de las relaciones interpersonales e intergrupales.
- Personas que a diario observan situaciones conflictivas en su actividad y que puedan mejorar sus capacidades para intervenir en la resolución pacífica de conflictos.
- Público en general que quieran adquirir conocimientos, destrezas y habilidades para conducir un proceso de mediación.

Objetivos del Curso:

- Capacitar profesionales que desde el conocimiento y la práctica de los Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos realicen aportes a la administración de los mismos.-

- Capacitar profesionales con conocimientos específicos y capacidad reflexiva sobre la resolución de los conflictos en las Instituciones.-

- Orientar la formación académica en resolución de conflictos desde una consistente interrelación entre los enfoques teóricos, la investigación y las prácticas institucionales a fin de constituirse en el soporte epistemológico del desempeño profesional.

- Impulsar una formación académica en la Resolución de Conflictos desde un modelo de acción profesional que promueva vínculos tendientes a la generación de consensos entre las personas, las ideas, las instituciones, la comunidad, la tecnología, el trabajo, entre otros.

- Capacitar profesionales capacitados para formular, dirigir y asesorar en programas y proyectos para la Resolución Pacífica de los conflictos.

PLANIFICACIÓN DEL CURSO

1º Semestre:

- **Módulo 1: Fundamentos de Derecho.**

Acepciones de la voz "derecho". El Derecho en general. La Ley. El Derecho Civil. Concepto. Sujeto de Derecho. Capacidad e Incapacidad. Clases. Estado, Nombre y Domicilio. Objeto del Derecho: Cosas y Bienes. Fuentes de las Obligaciones. Hechos y Actos Jurídicos. Concepto y Clasificación. Modalidad de las Obligaciones. Culpa y Dolo. Caso Fortuito y Fuerza Mayor. Prescripción. Concepto. Clases. Clasificación de las obligaciones por determinación de la prestación. El Derecho y la Resolución de Conflictos.

- **Módulo 2: Teoría del Conocimiento y Lógica**

Teoría del conocimiento. El Conocimiento en la Antigüedad y la Edad Media. Lógica. Premisas y conclusiones. El reconocimiento de los razonamientos. Deducción e inducción. Verdad y validez. Los tres niveles del conocimiento. El origen del conocimiento: racionalismo, empirismo y apriorismo. Clasificación de las falacias. Posibilidad del conocimiento: dogmatismo, esceptismo, criticismo, relativismo y subjetivismo, pragmatismo. Uso de las definiciones. Los cinco propósitos de la definición. Las disputas verbales y la definición. Cinco tipos de definición. Diversos tipos de significado. La esencia del conocimiento: realismo e idealismo. La estructura del conocimiento. La lógica argumentativa. Elementos de la argumentación: objeto, tesis, argumentos. Tipos de argumentación: prueba y refutación. La cuestión de la verdad en el conocimiento. Concepto. Juicio. Certeza. Estados afectivos. Error. Verdad moral: mentira. Juicios de valor. Estimación.

- **Módulo 3: Psicología Social.**

La Psicología Social. Teoría de los grupos. Teoría de la conducta. Teoría de la Constitución de la Subjetividad. Psicología de la vida cotidiana. Teoría de la Técnica del Grupo Operativo. Teoría de las Estructuras Vinculares. Intervención en el área psicosocial. Estructura y dinámica del Rol Observador. Estructura y análisis de los fenómenos grupales. Psicología Social Aplicada. Estructura y dinámica del Rol Coordinador Grupal. Técnicas de abordaje en el campo de la Psicología Social.

- **Módulo 4: Teorías Sociológicas.**

Etapas del desarrollo sociológico hacia la Sociedad Moderna. Teorías sociológicas contemporáneas. Variedades neomarxistas: Teoría crítica. Principales críticas. Principales contribuciones. Las ideas de Jürgen Habermas. Marxismo estructural. Principios. Reanálisis de Marx: la obra de L. Althusser. Nico Poulantzas: economía, política e ideología. Sociología económica neomarxista. Trabajo y Capital. Fordismo y Posfordismo. Marxismo histórico. Interaccionismo simbólico. Teorías sociológicas estructurales. Estructuralismo. Postestructuralismo. Variantes sociológicas. Aportes de

la Antropología estructural de Levi Strauss. Michel Fucault. El orden del discurso. Bordieu: críticos y bases del gusto. Parson y Merton. Problemas contemporáneos de la teoría sociológica. La discusión actual.

- **Módulo 5: Introducción a la Comunicación Social.**

Comunicación. Un modelo para su definición. Diferencia entre Comunicación y Medios de Comunicación. Distinción entre aparato e instrumento. Tipos de canales. Esencia de la Comunicación. Comunicación Humana. Modelo de la Comunicación. Propósito de la Comunicación. Modelo del proceso de Comunicación: David Berlo. Comunicación y retroalimentación. Comunicación y sistema social. Competencia comunicativa. Clases de competencia. Componentes paralingüísticos. Componentes del acto de comunicación. Codificación e intencionalidad. El proceso de recepción o decodificación. El contexto. El problema de las funciones de la Comunicación. Tipos de Comunicación. Niveles y ámbitos de análisis: Lingüística y Sociolingüística. La teoría de los actos lingüísticos. Lenguaje y comportamiento social: los aportes de la Psicología Social. Función en el comportamiento social del hombre. La distancia interpersonal. Los modelos de Comunicación: técnicos, lingüísticos, psicosociolingüísticos e interlocutivos. La aproximación sistémica.

- **Módulo 6: Psicología y Comunicación.**

Psicología y Comunicación. Conceptos y relación. Conducta. Conducta y situación. Conductas molares y moleculares. Áreas de la conducta. Fases de la conducta. Conductismo. Teoría, objeto y métodos de estudio. Exponentes principales. Gestalt. Teoría y métodos de estudio. Exponentes principales. Estructuralismo genético. Teoría y métodos de estudio. Exponentes principales. Psicoanálisis. Teoría y métodos de estudio. Exponentes principales. Escuela sistémica. Teoría y métodos de estudio. Exponentes principales.

2º Semestre:

- **Módulo 7: Antropología sociocultural.**

Contexto histórico de las primeras teorías antropológicas: el problema del hombre. Los Presocráticos. La Edad Moderna. Racionalismo. Materialismo. Idealismo. Evolucionismo. Existencialismo. Antropología simbólica o interpretativa. La Antropología en América Latina. Los pueblos indígenas. El Método antropológico. La mirada cualitativa. El proceso etnográfico. Naturaleza. Sociedad y cultura, etnocentrismo y relativismo cultural. Transculturación. Aporte de las Ciencias Sociales. Transformaciones tecnológicas y su impacto en la estructura productiva y la vida cotidiana. Desterritorialización de la cultura.

- **Módulo 8: Teorías de la Comunicación.**

Comunicación y Ciencias Sociales. El campo epistémológico de la Comunicación. La reflexión científica de la Comunicación. Dimensiones epistemolóicas, antropológicas, sociológicas, etc. en el campo de la Comunicación. Teorías y modelos. Hacia una conceptualización de la Comunicación. Los media y el contexto social. El modelo de Lasswell. Teoría funcionalista: los media como sistemas sociales. Medios y construcción de las representaciones de la realidad social. El modelo de la espiral del silencio. El modelo de la dependencia: efectos fuertes y limitados. Latinoamérica y la Communication Research. La Escuela de Frankfurt. La Escuela de Birmingham: los estudios culturales. El modelo de la semiótica. Investigaciones sobre audiencias. Su orientación crítica y cualitativa. Recepción y consumo: Análisis de las teorías acerca del consumo.

- **Módulo 9: Liderazgo y Desarrollo de Equipos.**

Factores humanos en la Gestión. Definición intuitiva de liderazgo. El verdadero liderazgo. Orientación y estilo de liderazgo. Aptitudes esenciales para ejercer el liderazgo. Leyes irrefutables del liderazgo. Coordinación de Grupos de Trabajo (1º parte): tipo de grupos. Roles y liderazgo. La motivación. Coordinación de Grupos de Trabajo (2º parte): dinámicas de grupo. Técnicas para solucionar conflictos.

- **Módulo 10: Relaciones Humanas en las Organizaciones.**

Las relaciones humanas y el conflicto en las organizaciones. Factores humanos en las organizaciones. Motivación y motivadores. Ciclo motivacional: necesidad-tensión-satisfacción. Teoría de la jerarquía de las necesidades. El enfoque motivación-higiene. Teoría motivacional de la expectativa. Frustación y Compensación. Comunicación. Redes de comunicaciones. Barreras y fallas en la comunicación. Comunicación eficaz: auditoría y pautas comunicacionales. Diagnostico comunicacional.

- **Módulo 11: Teoría del Conflicto.**

La problemática del Conflicto: etimología y definición. Conflicto y violencia. Mapa de análisis: personas, proceso y problema. Dimensiones del conflicto. Ciclo y proceso: crecimiento y decrecimiento. Paradigmas referidos al conflicto. Fuentes y manejo del conflicto. Tipos de conflicto: conflictos organizacionales. Actitudes frente al conflicto.

- **Módulo 12: La Negociación.**

Concepto y objetivos de la negociación. Elementos. El poder: competencia, legitimidad, riesgo, compromiso, pericia, conocimiento de necesidades y de la inversión. Premio y castigo. Identificación. Moralidad y precedente. Persistencia y persuasión. Actitud. Tiempo. Información. Tipos de negociación. Diálogo: principios y posiciones; fases. Comunicación e intereses: habilidades necesarias para la comunicación. Plan y desglose de la negociación. Tácticas desestabilizantes. Otras estrategias en la Resolución de Conflictos: la Investigación Operacional. Técnicas. Conciliación. Arbitraje. Juicio. Mediación: concepto, características, fases. Diferencias entre las estrategias: finalidad, intervención de terceros, participación de las partes, comunicación estructurada, quién resuelve, fuerza de la resolución o acuerdo.

3º Semestre:

- **Módulo 13: Mediación General y Arbitraje.**

La mediación. Definición. Distintas clases de mediación. Procedimiento y etapas de la mediación. Secuencia. El Mediador. Condiciones. Herramientas del Mediador. Destrezas y habilidades del mediador. Estrategias y estilos. Los participantes en la mediación. Capacidad para mediar. Procedimiento y dirección. Aspectos mediables y no mediables. Funciones del mediador. Formación del mediador. Fundamentos de la Ética del Mediador. Códigos de Ética. Abogados, Asesores y Peritos en el proceso. Etapas. Recurrencia de interrelaciones. Tipos de conflicto: jurídico, patrimonial y psicológico. Entremezclamiento. Información.

El arbitraje. Historia. Definición. Características. Distintas Clases. Legislación Nacional e Internacional. Procedimiento. Arbitraje Ad Hoc e Institucional. Legislación Nacional. Código de Procedimientos de la Nación. Juicio de Arbitraje. Cuestiones excluidas. Cláusula y compromiso arbitral. Cláusulas facultativas. Procedimiento. Los árbitros. El Laudo. Medidas de ejecución. Recursos. Juicio de Amigables componedores. Arbitraje Internacional. Legislación comparada. Arbitraje en el marco del MERCOSUR.

- **Módulo 14: Aspectos Legales de la Mediación Pública y Privada.**

Aspectos legales de la mediación: la Ley Nº 24 573 de Mediación y Conciliación y Decreto 91/98. Leyes provinciales de mediación. Compatibilidades entre el ámbito nacional y provincial. Aspectos procesales de la mediación obligatoria. Rol de los abogados de parte en la mediación. La mediación pública y privada según el Decreto 91/98. La mediación y sus ámbitos de aplicación (mediación patrimonial, familiar, etcétera).

- **Módulo 15: Mediación Especializada I: Mediación Patrimonial y Laboral.**

Mediación Patrimonial: Características propias. Intereses en juego. Diferentes técnicas. Conflictos multipartes. Mediación Empresarial. Estructura de las organizaciones. Diferentes aspectos. Conflictos con los consumidores. Mediación Laboral: Características propias. Intereses en juego. Diferentes Técnicas. Conciliación laboral. Fundamentos. Análisis de la experiencia nacional e internacional.

- **Módulo 16: Mediación Especializada II: Mediación Familiar y Penal.**

Mediación familiar: Características propias. Vínculos. Aspectos patrimoniales y emocionales en juego. Tipos de conflicto. Crisis en la familia. Divorcio. Separación de bienes, tenencia, alimentos, visitas. Padres adolescentes. Familia ampliada y ensamblada. Sustituta y natural. Adulto mayor. Adopción. Genética. Empresa familiar. Técnicas específicas. Rol de mediador. Mediación Penal: Antecedentes nacionales e internacionales. Fundamentos teóricos y empíricos de la Justicia Restauradora. Programas Victima – Victimario. Victimología. Enfoque socio criminal. Análisis del imputado... Etapas el proceso de mediación penal. Ámbitos de aplicación. Probation. Resocialización. Situaciones. Readaptación. Roles. Violencia. Maltrato.

- **Módulo 17: Mediación Especializada III: Mediación Escolar y Comunitaria.**

Mediación escolar: Antecedentes. Características propias. EL aula como sistema social. Actitudes y valores. Patologías sociales. Estructura social. Sistemas culturales en conflicto. Perfil del mediador. Diferentes clases de conflictos de la comunidad educativa: entre autoridades, entre docentes, entre padres, entre alumnos, etc. Técnicas propias. Mediación comunitaria: Antecedentes. Diversas clases de conflictos. Municipios. Barrios. Discriminación. Adaptación de las técnicas. Rol del mediador comunitario. Diversas modalidades de aplicación.

- **Módulo 18: El Acuerdo en la Resolución de Conflictos.**

El Acuerdo como método de Resolución de Conflictos. La gestión del Acuerdo: diálogo y desarrollo de la Mediación, la selección de la Información, estrategias. La elaboración del Acuerdo: contenido y forma. Tipos de Acuerdos: de fondo, de procedimiento, parciales y totales. La homologación del Acuerdo. La Objetivización en la elaboración del Acuerdo.

Tutores responsables:

- **Módulo 1:** Dra. Yanina Toro
- **Módulo 2:** Lic. Daniel Paredes Cobos
- **Módulo 3:** Lic. Daniel Paredes Cobos
- **Módulo 4:** Lic. Lucía Ríos
- **Módulo 5:** Lic. Fernanda Herrera
- **Módulo 6:** Lic. Daniel Paredes Cobos
- **Módulo 7:** Lic. Lucía Ríos
- **Módulo 8:** Lic. Ariel Salinas
- **Módulo 9:** Lic. Daniel Paredes Cobos
- **Módulo 10:** Lic. Daniel Paredes Cobos
- **Módulo 11:** Lic. Daniel Paredes Cobos
- **Módulo 12:** Lic. Daniel Paredes Cobos
- **Módulo 13:** Dra. Yanina Toro
- **Módulo 14:** Dra. Yanina Toro
- **Módulo 15:** Dra. Yanina Toro
- **Módulo 16:** Dra. Yanina Toro
- **Módulo 17:** Lic. Daniel Paredes Cobos
- **Módulo 18:** Dra. Yanina Toro

Modalidad de cursado:

No presencial o "a distancia".

La modalidad incluye:

- Material de Estudio actualizado y especialmente producido para la modalidad a distancia de alta **Calidad pedagógica**

Consultas tutoriales sin límites que abarcan:

- Consultas semanales presenciales opcionales en el IES;
- **Comunicación y asistencia permanente** a través de:
  - Consultas Telefónicas o por fax
  - Consultas vía email o correo postal;
- **Flexibilidad y Autonomía**
- Acceso a **Biblioteca** Privada

Presentación:

18 Módulos de materias que incluyen actividades obligatorias a distancia.

Evaluaciones:

- Actividades obligatorias intercaladas en cada asignatura (a distancia)
- Examen final obligatorio (presencial) en la sede del CGL

Duración:

- 3 Semestres (1 año y medio)